

NURSING NOW

## Índice

- 1. La importancia de las enfermeras en el Sistema de Atención Primaria.**
- 2. El papel de las enfermeras en la escuela de cuidados.**
- 3. Seguridad y calidad en enfermería.**
- 4. Alfabetización en salud.**
- 5. ¿Qué sería del mundo sin las enfermeras?**
- 6. Diferencia entre el sistema de cuidados a personas dependientes en España y en Noruega.**



## 1. La importancia de las enfermeras en el Sistema de Atención Primaria.

**Esmeralda Torralba Molina**

Enfermera. Centro de Salud María Auxiliadora. Madrid.

Este artículo pretende mostrar cual es la realidad de las enfermeras que trabajan en el Sistema de Atención Primaria en España y demostrar la importancia de estas profesionales para el cuidado de la salud.

El Sistema de Atención Primaria es el que se ocupa de las necesidades básicas de la salud.

El primer servicio al que vamos normalmente cuando nos duele algo o queremos prevenir una enfermedad.

Las personas cada vez vivimos más años.

Este hecho obliga a tener en cuenta aspectos de la salud que antes no eran necesarios.

Por eso hace falta una especialización en el campo de la medicina

y, por supuesto, en el de la enfermería.

Estudios actuales demuestran que las enfermeras del Sistema de Atención Primaria cada vez son más importantes para que las personas aprendan a cuidarse por sí mismas y puedan tener los cuidados que necesitan, en su propio hogar.

Es necesario trabajar en un modelo en el que los pacientes sean más responsables de su propia salud y aprendan a cuidarse, a través de estilos de vida saludable y prevención de enfermedades.

Hace falta un modelo centrado en la atención al paciente, a sus familias y sus cuidadores.

El objetivo es que las personas que viven en cada hogar sean capaces de gestionar temas tan fundamentales como: mantener habilidades de la vida diaria o atención a la soledad.

Todas estas intervenciones y muchas más se llevan a cabo desde los Equipos de Atención Primaria,

gracias, la mayoría de las veces, a la labor de las enfermeras que trabajan allí.

Las enfermeras son las profesionales que más experiencia tienen en atender situaciones relacionadas con la prevención y el cuidado de personas en situaciones de la vida diaria. Y por lo tanto, son las que más formadas están para hacer este trabajo tan fundamental para la salud.

Del análisis de este estudio se sacan dos conclusiones:

- Las enfermeras deberían ser el profesional de referencia para los pacientes que van a los centros de Atención Primaria. Son profesionales capacitadas para ofrecer cuidados adecuados a necesidades complicadas y particulares.

No se trata de crear conflictos entre profesionales sanitarios para ver quién es más importante.

Al contrario, el objetivo es que cada uno haga las funciones para las que tiene más preparación.

- Con más intervención de las enfermeras en Atención Primaria se conseguiría más coordinación entre especialidades médicas. Esto ayudaría a que un mismo paciente no acudan a varias consultas y evitaría gastos innecesarios.

Los sistemas de salud que siguen las pautas que marca la Organización Mundial de la Salud indican que las enfermeras podemos dirigir equipos y beneficiar así al sistema sanitario.

Se nos debe permitir hacerlo porque sabemos, queremos y podemos hacer muchos cambios para que el sistema sanitario sea público, accesible y se pueda prestar a toda la población que lo necesite.

## 2. El papel de las enfermeras en la escuela de cuidados.

### **Carmen Ferrer Arnedo**

Enfermera. Jefe de Servicio de Atención al Paciente.

Coordinadora de la Escuela de Pacientes Vulnerables y Personas

Cuidadoras del Hospital Central de Cruz Roja San José y Santa Adela de Madrid.

### **Paloma Calleja Toledano**

Enfermera. Técnico de Gestión del Servicio de Admisión.

Hospital de Guadarrama.

### **Zaira Vila Benayas**

Enfermera. Entrenadora en la Escuela de Cuidadores del Hospital de Guadarrama y en la Escuela de Pacientes Vulnerables y

Personas Cuidadoras del Hospital Central de Cruz Roja San José y Santa Adela de Madrid.

### **Rosa Salazar Guerra**

Gerente del Hospital de Guadarrama.

Las personas que están ingresadas en el hospital, su familia y sus cuidadores pueden aprender habilidades para cuidarse y mantener la salud cuando vuelvan a sus casas.

Las enfermeras que trabajan en el hospital son quienes enseñan estas habilidades a los pacientes y a sus cuidadores.

También son quienes se coordinan con las enfermeras de los Centros de Atención Primaria para que continúen el trabajo cuando el paciente sale del hospital.

Con este objetivo se creó en el año 2011 la primera Escuela de Cuidadores del Hospital de Guadarrama.

En las escuelas de cuidadores las enfermeras ofrecen cursos y talleres individuales y personalizados a las familias y cuidadores de los pacientes que están ingresados.

Esta escuela también tiene un apartado on line disponible en la página web y un correo electrónico para hacer consultas que serán atendidas y respondidas por enfermeras del hospital.

Después de varios años de funcionamiento se ha demostrado que la escuela de cuidados es un servicio útil y necesario por los siguientes motivos:

- Este servicio cubre una necesidad real porque los cuidadores tienen dudas, problemas y dificultades a la hora de cuidar a otra persona en su domicilio.
- Las enfermeras de la escuela de cuidados entrenan a los cuidadores en los conocimientos y habilidades que necesitan.
- No hacen falta recursos nuevos para poner en marcha este servicio, ya que los recursos necesarios ya están en el hospital. Las enfermeras organizan su jornada de trabajo para poder formar y entrenar a los cuidadores en la escuela de cuidados.
- La modalidad de escuela on line es muy accesible porque todo el material está disponible en la página web del Hospital Guadarrama.

Pero es necesario volver a diseñar y mejorar la página web para que la parte on line esté más activa y llegue a más personas.

- La escuela de cuidados debería estar reconocida como parte de los servicios de los hospitales por la función que cumple.

### 3. Seguridad y calidad en enfermería.

#### **Llanos González Espinosa.**

Enfermera EUE Cruz Roja 1979.

Experta en Enfermería Médico-Quirúrgica.

Máster en Enfermería de práctica avanzada en la Atención del paciente crónico.

#### **Rulber Duque Alzate.**

Enfermero. Universidad de Caldas, Colombia 2000.

Especialista en Gerencia y Auditoría de la Calidad en Salud, Universidad Jorge Tadeo Lozano, Bogotá 2006.

Máster MBA en Dirección de Recursos Humanos, TAGO.

Barcelona 2015.

Máster en Metodología de Ciencias del Comportamiento y de la Salud, UCM-UAM-UNED. Madrid 2019.

El objetivo de este artículo es tratar diferentes ámbitos en medicina en los que la enfermería es muy importante en los equipos, para dar un servicio de calidad y un entorno seguro al paciente.

Para ello se han revisado y analizado más de 60 artículos que tratan sobre la figura de la enfermera, en distintas bases de datos como Google Académico y Pubmed.

La conclusión de estos estudios es que para garantizar la seguridad del paciente hace falta contar con un entorno adecuado, organizado y lo más normalizado posible.

Las enfermeras son las profesionales más preparadas para conseguir este entorno seguro, ya que entre sus ocupaciones diarias están: seguimiento de los pacientes, descubrir sus necesidades, prevención y organización de actividades que les ayuden a conservar o recuperar su salud.

Esta labor es muy importante, ya que dar una atención segura hará que surjan menos complicaciones de salud en los pacientes. Además, al surgir menos complicaciones de salud habrá que gastar menos dinero en atención sanitaria.

Por lo tanto, la seguridad que proporcionan las enfermeras es necesaria y beneficiosa para la salud del paciente y para la economía del sistema sanitario.

Teniendo en cuenta la situación actual del trabajo de enfermería habría que hacer cuatro recomendaciones sobre aspectos a mejorar:

- **Formación.** En los planes de estudio de enfermería tendría que haber una asignatura obligatoria que tratara el tema de calidad en la asistencia a los pacientes.

Esto enseñaría técnicas a los futuros profesionales para ofrecer un entorno más seguro y de calidad en su trabajo.

- **Especialización** de los profesionales de enfermería. Sería necesario contar con profesionales especializados en diferentes áreas.

Existen especialidades como salud mental o matrona, pero faltan muchas más.

La Organización Española de Representantes de la Enfermería lucha para que se creen más especialidades necesarias.

Sin embargo, las autoridades que tendrían que aprobar este proceso no lo están haciendo.

- **Información fiable y segura.** Las enfermeras no reciben, en muchas ocasiones, la información que necesitan para dar un servicio de calidad en la asistencia a pacientes.

Sin embargo, hacen una labor fundamental y muchas veces vital en el cuidado de las personas que atienden.

Por lo tanto, se debería de contar con un buen sistema de información coordinado por las enfermeras, en el que se asegurara que todos los profesionales entienden lo mismo y tuvieran vías para informar de posibles errores.

Esto ayudaría a mejorar la salud y a no poner en peligro la vida de los pacientes.

- **Imprevistos no deseados.** Las enfermeras son las profesionales que viven más de cerca la situación de los pacientes cuando están ingresados, porque son quienes más les visitan. Por este motivo deben contar con los medios necesarios para solucionar imprevistos no deseados.

Es importante que tengan a su disposición mecanismos de control y poder comprobar que se cumplen.

También es fundamental que haya un sistema de registro fiable en el que todo el equipo de enfermería pueda anotar y dejar constancia de los imprevistos no deseados que sucedan.



#### 4. Alfabetización en salud.

**Carmen Busquets Ferrer**

Enfermera Hospital Santa Cristina. Madrid.

**Daniel Muñoz Jiménez**

Enfermero Universidad Pontificia de Salamanca. Salus Infimorum.

En los últimos años se ha desarrollado el concepto de “Paciente activo y empoderado”.

Se llama así a los pacientes que se preocupan por su salud, controlan como va su enfermedad y se encargan de tener la mejor asistencia sanitaria posible.

Este tipo de paciente pide más información sobre su estado de salud para poder tomar sus propias decisiones y no dejar toda la responsabilidad en el personal sanitario.

Por eso es importante que los ciudadanos se formen en temas de salud, aprendan conocimientos que les permitan comprender qué les pasa

y decidan qué tratamientos o cuidados quieren recibir.

Para que las personas aprendan a cuidar su salud y valorar qué es lo más adecuado para ellas se ha creado la Alfabetización en salud.

La Alfabetización en salud son un conjunto de conocimientos y habilidades que ayudan a la persona a conocer la información básica sobre la salud y a tomar las decisiones más apropiadas en cada momento.

Las personas que tienen poca Alfabetización en salud sufren las siguientes consecuencias:

- Tienen menos salud.
  - Previenen menos las enfermedades.
- y pasan más tiempo en el hospital y en los servicios de urgencias.
- Descubren más tarde los síntomas y las enfermedades.
  - No se comunican bien con el médico.
  - Tienen poco conocimiento de sus enfermedades crónicas

y de cómo tratarlas.

- Toman mal los medicamentos, se confunden en la dosis y no siguen los tratamientos.
- Tienen más posibilidad de morir por su enfermedad.

Además, diversos estudios señalan que los padres con baja Alfabetización en salud no llevan a los niños al médico de forma adecuada y cometen errores cuando tienen que darles medicación.

El Proyecto Europeo de Alfabetización en Salud demuestra que los países en los que sus habitantes tienen más nivel educativo y académico también tienen más conocimientos de Alfabetización en salud.

En España este concepto todavía es casi desconocido, por lo que está muy poco valorado.

La enfermera puede ser el profesional más capacitado para apoyar la Alfabetización en salud en la población,

enseñar hábitos saludables de autocuidado  
y mejorar la calidad de vida de las personas.

## 5. ¿Qué sería del mundo sin las enfermeras?

### **José Manuel Sánchez García**

Responsable de Centros de Dirección Asistencial Centro.

Gerencia Atención Primaria Madrid.

### **María Luisa Torre Burgos**

Supervisora de Unidad de Psiquiatría.

Hospital Universitario del Henares. Madrid.

Este artículo quiere mostrar lo importante y necesaria que es la labor de las enfermeras dentro del sistema sanitario. Es una labor fundamental cuando trabajan con otros profesionales y también cuando lo hacen ellas solas.

Con su trabajo y dedicación, hacen que las personas tengamos más salud, sintamos menos dolor y menos sufrimiento.

Florence Nightingale está considerada como la primera enfermera de la era moderna.

Ella indicaba que, para hacer un buen trabajo,

las enfermeras tienen que:

- Observar cómo está el paciente.
- Reflexionar sobre qué hay que hacer.
- Tener habilidades para saber cómo hacerlo.

En este artículo una enfermera actual explica que eligió esta profesión por su entusiasmo en querer ayudar a los demás.

Habla de la enfermería como la profesión más humana y asegura que una sociedad sin enfermeras estaría más empobrecida y sería más egoísta.

Destaca que no tendríamos un profesional de referencia que nos cure las heridas, nos vacune, saque sangre y calme nuestro dolor con atención y cariño.

Cuenta dos historias que ha vivido ella misma en las que aprendió que las enfermeras también curan las heridas psíquicas, las que no se ven, pero existen.

Una de estas historias es la de Manolo,  
un hombre al que le acababan de operar,  
su mujer no podía ir a verle  
y ella estuvo con él para que no estuviera solo.

La otra historia es la de una mujer mayor que no tenía familia.  
También pasó con ella ese momento  
para que se sintiera acompañada.

La realidad muestra que, aunque el cuidado familiar sigue existiendo,  
las enfermeras son quienes dan los cuidados especializados  
a las personas que los necesitan.



## 6. Diferencia entre el sistema de cuidados a personas dependientes en España y en Noruega.

### **Sergio González Pérez**

Doctorado en Sociología y Antropología por la Universidad Complutense de Madrid.

Sociólogo y Máster en Metodología de la Investigación en Ciencias Sociales por la Universidad Complutense de Madrid.

En las últimas décadas, la población en Europa está cada vez más envejecida.

Los motivos son que nacen menos niños y que las personas viven más años.

Al haber un gran número de personas con más de 65 años hacen falta más cuidados de larga duración porque es normal que las personas de más edad tengan problemas de salud y necesiten más cuidados.

A lo largo de la historia, cada país ha buscado la fórmula

que ha creído más conveniente para cuidar a sus personas mayores y darles la atención que necesitan.

En los países del norte de Europa, el Estado ha puesto los servicios necesarios y ayuda para cubrir las necesidades de estas personas.

Sin embargo, en los países del sur de Europa, como España, son las familias quienes se han ocupado en su mayoría de atender y cuidar a sus mayores.

Pero la incorporación de la mujer al trabajo fuera de casa y la dificultad de compaginar la vida familiar y laboral hace necesario que el sistema público del sur de Europa dé nuevas soluciones para el cuidado y bienestar de las personas mayores.

Esta es precisamente la demanda que hacen las familias, ya que las prestaciones y servicios del sistema público no son suficientes para cubrir su necesidad actual.

Las familias son quienes siguen llevando la mayoría de la carga

del cuidado de sus mayores y personas dependientes.

En este trabajo se recogen las características principales de los cuidados para personas dependientes que se prestan en Noruega y en España.

En Noruega, el Estado y los municipios se encargan de que las personas que lo necesitan reciban servicios como: ingreso en residencias, viviendas tuteladas o ayuda y asistencia sanitaria a domicilio.

En España se creó la Ley de la Dependencia en el año 2007 con la intención de poner en marcha un sistema de cuidados parecido al de Noruega.

Sin embargo, ha resultado ser un sistema lento en el que muchas veces se tarda demasiado tiempo en conceder a la persona el servicio que necesita.

Además, las ayudas que más se conceden

son dinero a las familias para que atiendan a la persona mayor que tienen en casa.

Por lo tanto, el cuidado de las personas dependientes sigue siendo labor de la familia, en muchas ocasiones.

Con esta situación, el futuro de las personas en situación de dependencia en España dependerá de:

- Su estado de salud.
- Las demandas que hagan a la sociedad.
- El papel que el Estado y las familias asuman para el bienestar de las personas dependientes.



Este logo identifica los materiales que siguen las directrices internacionales de la IFLA (International Federation of Library Associations and Institutions) e Inclusion Europe, en cuanto al lenguaje, al contenido y a la forma a fin de facilitar su comprensión. Lo otorga la Asociación Lectura Fácil Madrid.



