



Fundación Caser Dependencia 2010
"Ayudas a la Dependencia en
España. Situación Actual"

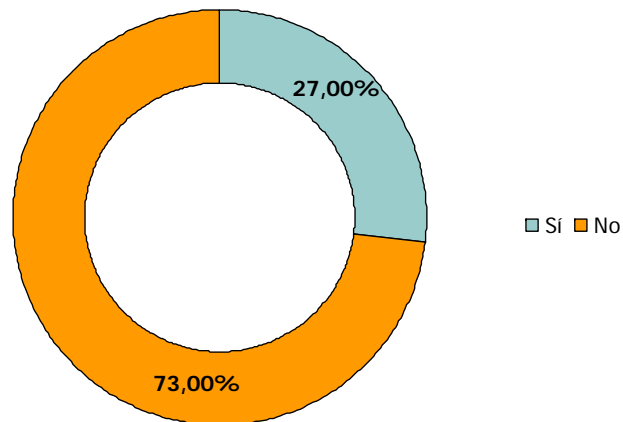
Pregunta Exacta Usada en el Cuestionario

¿Hay en su familia alguna persona afectada por la Dependencia?

- Sí
- No

Impacto de la Dependencia

Datos Estudio Fundación CASER Dependencia
"Ayudas a la Dependencia en España Situación Actual"



Un 27% de las familias españolas reconocen que en su seno existe al menos **una persona dependiente**, lo que supone una presencia muy importante, y convierte a las soluciones o ayudas que el Estado otorgue a este tema en **altamente relevantes** para la población.

Durante el año **2010**, la Fundación CASER para la Dependencia ha intensificado notablemente la muestra de su estudio anual, **pasando de 2.300 entrevistas a 6.948**, multiplicando por más de tres la muestra en la que basa sus conclusiones.

Fuente: Fundación CASER Dependencia 2010

Muestra Estudio: 6948 entrevistas.

Margen Error +/- 0.58% (Intervalo de Confianza 95%)



Fundación Caser Dependencia 2010
"Ayudas a la Dependencia en
España. Situación Actual"

Población Dependiente

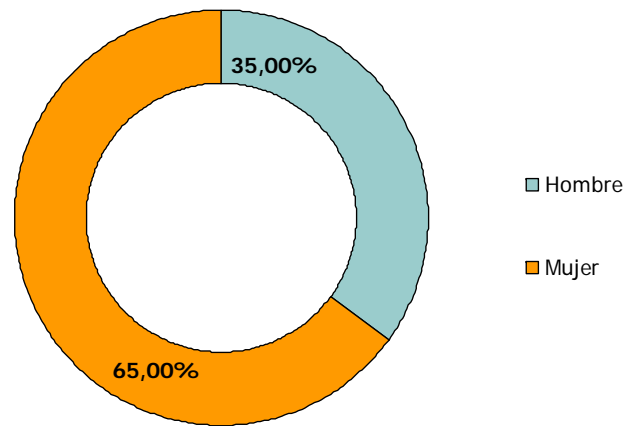
Pregunta Exacta Usada en el Cuestionario

¿La persona dependiente de la que hablamos es hombre o mujer?

- Hombre*
- Mujer*

Sexo del Dependiente

Datos Población Dependiente 2010



La población dependiente española está compuesta mayoritariamente por **mujeres** con un **65%** de la muestra frente a los **hombres** con un **35%**.

Fuente: Fundación CASER Dependencia 2010

Muestra Estudio: 6948 entrevistas.

Margen Error +/- 0.58% (Intervalo de Confianza 95%)

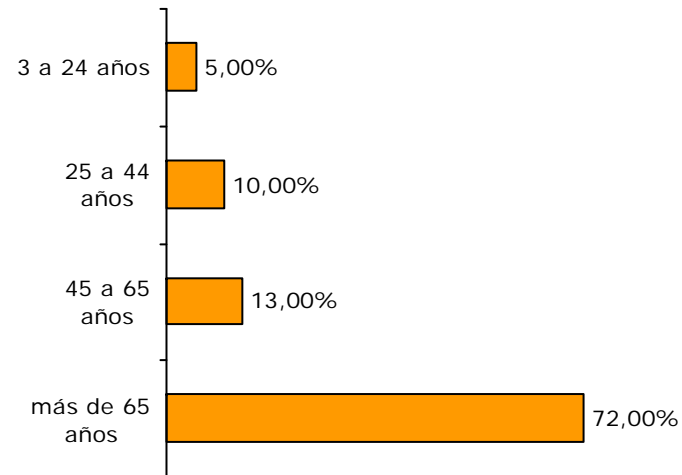
Pregunta Exacta Usada en el Cuestionario

¿Podría decirme la edad de la persona de su familia que es dependiente?

- Mayor de 3 años y menor de 24.
- De 25 a 44 años.
- De 45 a 64 años.
- Más de 65 años.

Edad del Dependiente

Datos Población Dependiente 2010



Las situaciones de **Dependencia** se dan en algo menos del **70% a partir** de los **65 años** de edad.

Fuente: Fundación CASER Dependencia 2010

Muestra Estudio: 6948 entrevistas.

Margen Error +/- 0.58% (Intervalo de Confianza 95%)

Motivo de la dependencia



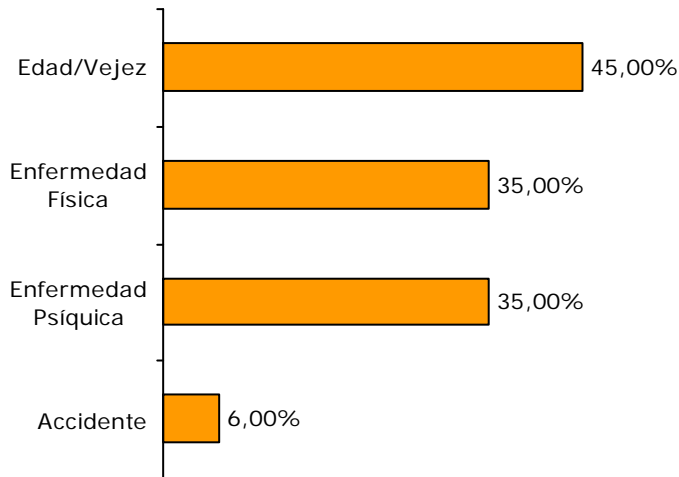
Pregunta Exacta Usada en el Cuestionario

¿Podría decirme cuál de los siguientes motivos es el que ha causado la dependencia de esta persona?

- Edad / Vejez
- Enfermedad Física
- Enfermedad Psíquica (Alzheimer, demencia senil u otra enfermedad mental)
- Accidente

Motivo de la Dependencia

Datos Población Dependiente 2010



La **causa más frecuente** de dependencia es la **edad/vejez**, si bien, esta puede o no ir acompañada de enfermedades físicas o psíquicas.

Es muy de destacar que las **limitaciones psíquicas** impactan en un 35% de los dependientes, y que su perfil asistencial sigue unos parámetros diferentes. (Por ejemplo, es mucho más frecuente el ingreso en residencias)

Fuente: Fundación CASER Dependencia 2010

Muestra Estudio: 6948 entrevistas.

Margen Error +/- 0.58% (Intervalo de Confianza 95%)

Servicios que recibe el dependiente



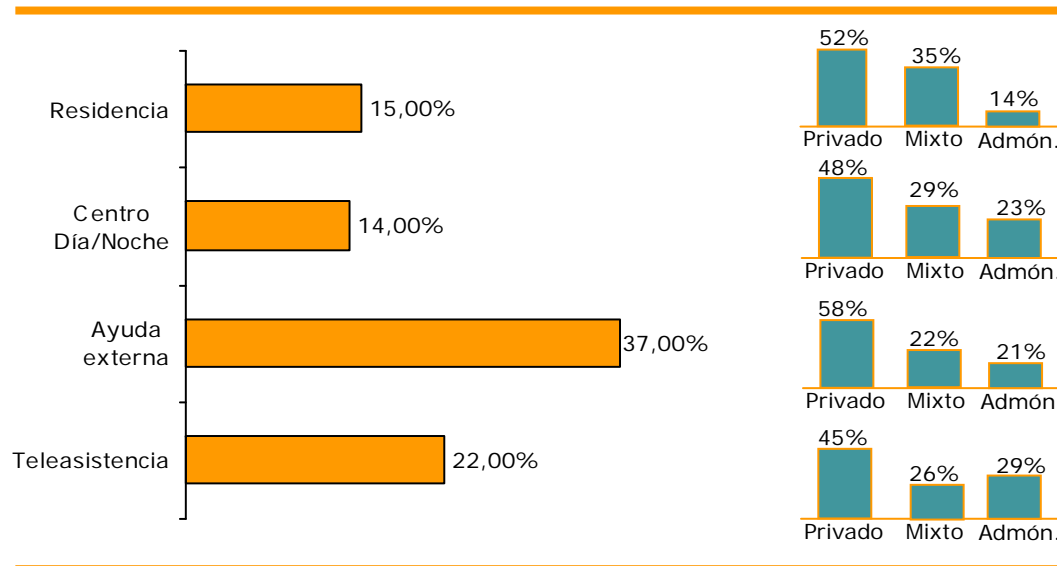
Pregunta Exacta Usada en el Cuestionario

¿Recibe su familiar dependiente alguno de los servicios que le voy a nombrar? (Contestar sí o no a cada uno)

- Ingresado en una Residencia*
- Visita un centro de día o noche*
- Dispone de alguna persona externa de Ayuda Domiciliaria*
- Utiliza algún servicio de Teleasistencia*

Servicios utiliza/recibe

Datos Población Dependiente 2010



El **servicio más frecuente** es la **ayuda domiciliaria**, con un 37% de los casos, seguido de la Teleasistencia con un 22%. Las Residencias y Centros de Día, tienen una incidencia entre un 15% y un 14%.

Se sigue percibiendo una importante cantidad de entrevistados, que afirman que los servicios que recibe el dependiente, son prácticamente en su totalidad pagados de forma privada.

Es interesante ver cómo el **servicio más frecuente**, (la ayuda externa o ayuda domiciliaria) continúa siendo el que **menos colaboración** en el pago recibe del **SAAD**.

Fuente: Fundación CASER Dependencia 2010
Muestra Estudio: 6948 entrevistas.
Margen Error +/- 0.58% (Intervalo de Confianza 95%)

Pregunta Exacta Usada en el Cuestionario

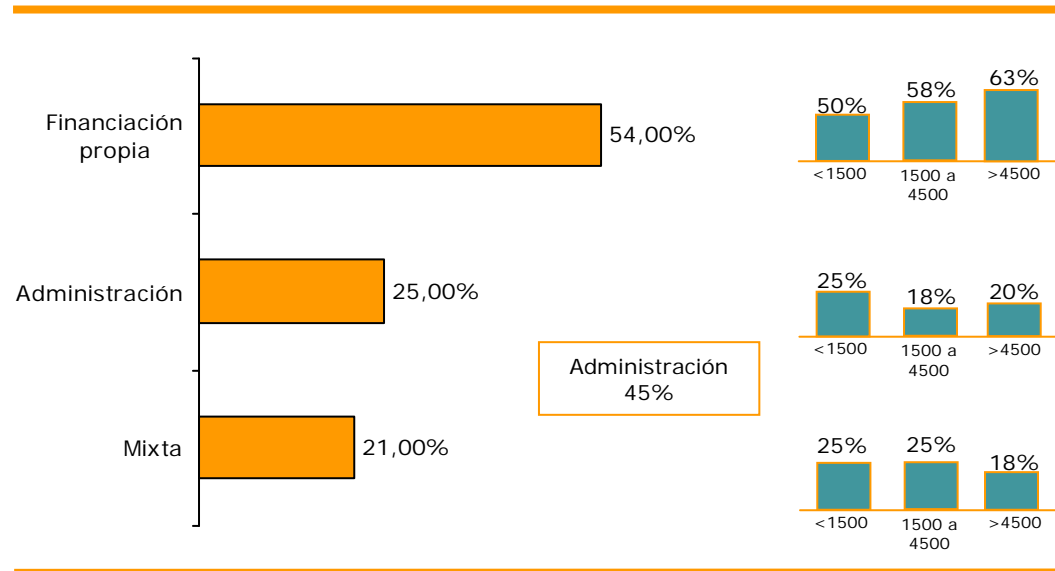
¿Recibe alguna ayuda para financiar los servicios que ha mencionado que recibe su familiar dependiente?

- Ninguna, todo el coste se asume personalmente
- Lo paga completamente la Administración Pública
- Está subvencionado en un porcentaje. Si es así, ¿en qué porcentaje aproximado?

Pago Servicios utiliza/recibe

Datos Población Dependiente 2010

Renta euros/mes



La **financiación 100% privada** se da preferentemente en **perfiles de renta altos**. Existe un **porcentaje importante** de familias de rentas **bajas y medias** que afirman que aún no reciben ayuda, lo que podría indicar, o retrasos en la recepción efectiva o incluso, situaciones en las que aún no se ha realizado la petición.

Esta circunstancia concuerda con los datos que más adelante se muestran, donde se señala la existencia de que alrededor del 40% de las **familias** no reconocen haber **iniciado** los **trámites** de petición de ayudas.

Fuente: Fundación CASER Dependencia 2010

Muestra Estudio: 6948 entrevistas.

Margen Error +/- 0.58% (Intervalo de Confianza 95%)

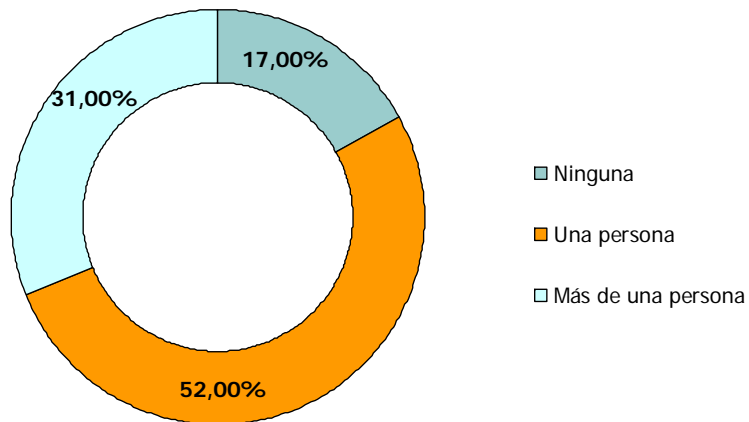
Pregunta Exacta Usada en el Cuestionario

¿Alguna persona de la familia dedica un porcentaje relevante de su tiempo para ejercer de cuidador informal del dependiente?

- Ninguna
- Sí, una persona
- Sí, más de una persona ¿Cuántas?

Existencia cuidador familiar

Datos Población Dependiente 2010



En gran mayoría de los casos (el 52%) existe al menos una **persona** de la **familia** del dependiente que dedica una gran parte de su tiempo a su **cuidado**.

Es de resaltar que en el 31% de los casos, **más de una persona** de la familia ayuda al dependiente en sus limitaciones, con un porcentaje relevante de su tiempo.

Fuente: Fundación CASER Dependencia 2010

Muestra Estudio: 6948 entrevistas.

Margen Error +/- 0.58% (Intervalo de Confianza 95%)

Sexo y edad media del cuidador familiar



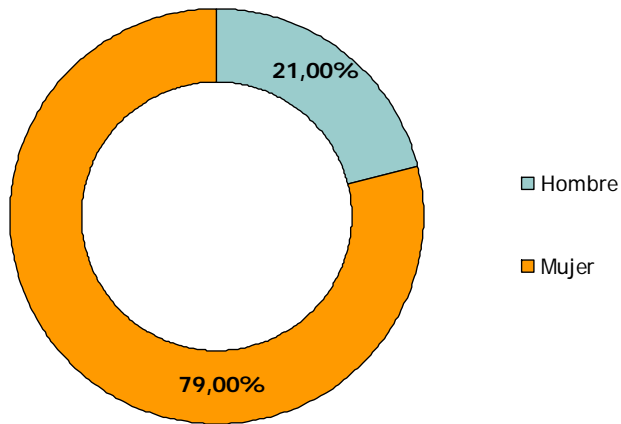
Pregunta Exacta Usada en el Cuestionario

¿La persona de la familia que cuida al dependiente de la que hablamos es hombre o mujer?

- Hombre*
- Mujer*

Sexo y edad media del cuidador familiar

Datos Población Dependiente 2010



Edad media cuidador familiar:

53.5 años

Una mayoría aplastante de los **cuidadores** informales pertenecientes a la **familia** del dependiente son **mujeres**.

La **edad media** del **cuidador familiar** es de algo más de 53 años.

Fuente: Fundación CASER Dependencia 2010

Muestra Estudio: 6948 entrevistas.

Margen Error +/- 0.58% (Intervalo de Confianza 95%)

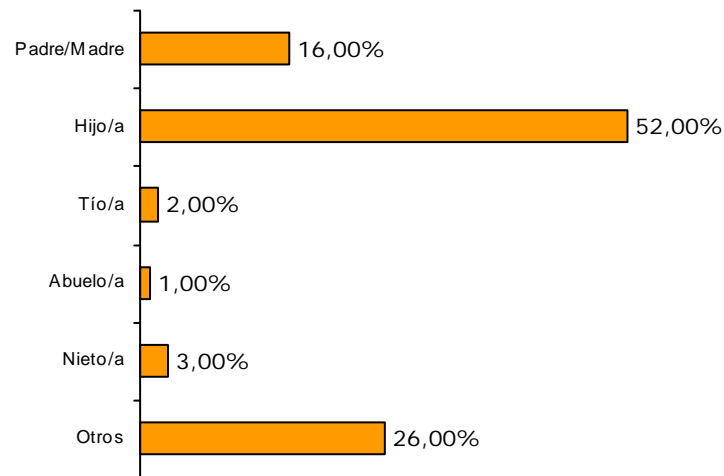
Pregunta Exacta Usada en el Cuestionario

¿Qué parentesco une al cuidador familiar del que hablamos con la persona dependiente?

- Padre/Madre
- Hijo/a
- Tío/a
- Abuelo/a
- Nieto/a
- Otros

Parentesco cuidador familiar

Datos Población Dependiente 2010



Un **52%** de los cuidadores familiares tienen un **parentesco filial** (hijo/a) con la persona dependiente.

Fuente: Fundación CASER Dependencia 2010

Muestra Estudio: 6948 entrevistas.

Margen Error +/- 0.58% (Intervalo de Confianza 95%)

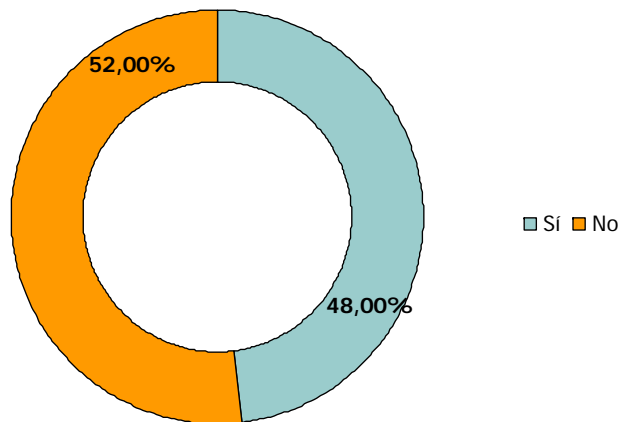
Pregunta Exacta Usada en el Cuestionario

¿La persona de la familia que cuida al dependiente de la que hablamos compatibiliza el cuidado al dependiente con algún trabajo fuera del hogar?

- Sí
- No

Compatibiliza cuidado con otro trabajo

Datos Población Dependiente 2010



Algo más de la mitad (**52%**) de los cuidadores familiares no **compatibiliza** el cuidado del dependiente con alguna **actividad laboral fuera del hogar**.

Esta magnitud es **algo mayor** que el año anterior, lo que supone que probablemente **el desempleo** esté liberando a parte de los miembros de la familia para la colaboración en el cuidado del dependiente.

Fuente: Fundación CASER Dependencia 2010

Muestra Estudio: 6948 entrevistas.

Margen Error +/- 0.58% (Intervalo de Confianza 95%)

Recibe el cuidador familiar ayuda de la Admón.



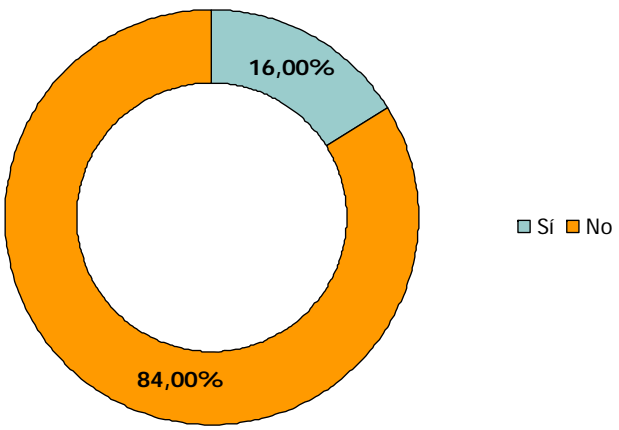
Pregunta Exacta Usada en el Cuestionario

La persona de la familia que cuida al dependiente de la que hablamos, ¿recibe alguna ayuda por parte de la Administración por su dedicación al dependiente?

- Sí
- No

Ayuda de Admón. al cuidador familiar

Datos Población Dependiente 2010



Un **16%** de los cuidadores informales pertenecientes a la familia **recibe** algún tipo de **ayuda** por parte de la **Administración**.

Esta cifra supone un importante crecimiento con respecto al año anterior, en el que tan sólo un 10.2% reconocían estar recibiendo estas ayudas.

Fuente: Fundación CASER Dependencia 2010
Muestra Estudio: 6948 entrevistas.
Margen Error +/- 0.58% (Intervalo de Confianza 95%)

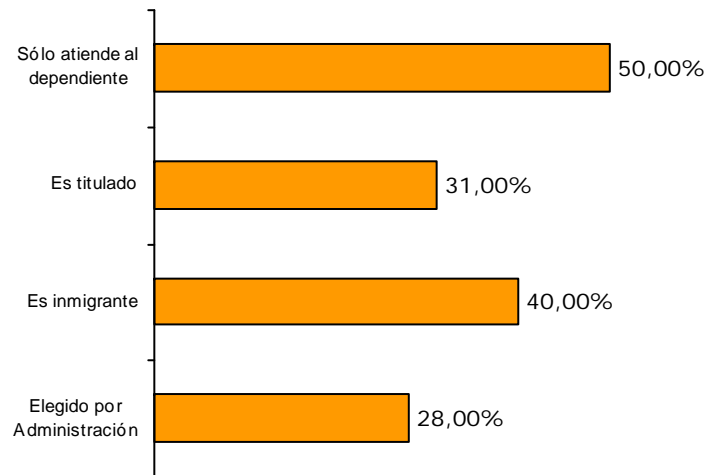
Pregunta Exacta Usada en el Cuestionario

Me ha comentado que dispone de una persona externa de ayuda domiciliaria para el dependiente. ¿Cuáles de los siguientes extremos se dan en su caso? (Contestar sí o no a cada uno)

- La persona sólo cuida al dependiente, no realiza otros trabajos del hogar
- El cuidador tiene una titulación acreditativa para este cuidado
- El cuidador externo es inmigrante
- Lo ha elegido la Administración

Detalles ayuda domiciliaria

Datos Población Dependiente 2010



Un año más se puede constatar que las **personas de ayuda domiciliaria** a los dependientes, muestran perfiles que **evidencian la necesidad de una mayor profesionalización** :

- El 50% atiende a otras necesidades además de al dependiente, circunstancia que ha mejorado con respecto al año anterior.

- Un 69% no tienen titulación específica, algo que ha mejorado con respecto al año pasado (que era un 72.6%)

Es de señalar también, que la presencia de **inmigrantes** en este tipo de labores es al menos **tres veces más alto que en otras**.

Fuente: Fundación CASER Dependencia 2010

Muestra Estudio: 6948 entrevistas.

Margen Error +/- 0.58% (Intervalo de Confianza 95%)

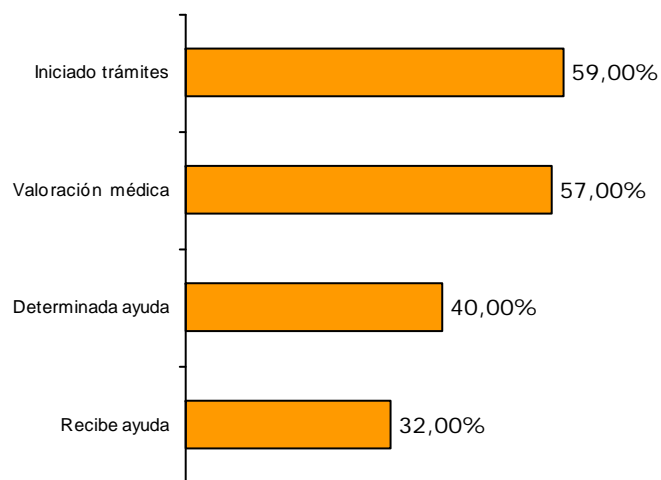
Pregunta Exacta Usada en el Cuestionario

¿Qué grado de ha seguido su familiar para obtener ayudas la Ley de Dependencia (Contestar sí o no a cada uno)

- Ha iniciado los trámites del Sistema*
- Ha sido valorado médicamente para determinar grado/nivel de Dependencia*
- Determinado el tipo de ayuda económica o servicio a la que tiene derecho*
- Ya está recibiendo la ayuda a la que tiene derecho*

Petición ayudas SAAD

Datos Población Dependiente 2010



El proceso de **implantación** del **SAAD** está en pleno **desarrollo**, en el que el 32% de los solicitantes ya estarían recibiendo las ayudas.

El porcentaje de familias de dependientes que reconocen recibir ayudas ha subido prácticamente un 5% desde el año anterior.

Fuente: Fundación CASER Dependencia 2010

Muestra Estudio: 6948 entrevistas.

Margen Error +/- 0.58% (Intervalo de Confianza 95%)



Fundación Caser Dependencia 2010
"Ayudas a la Dependencia en
España. Situación Actual"

Población General

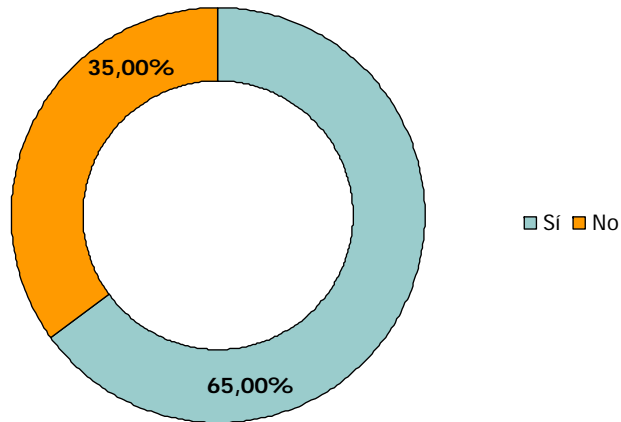
Pregunta Exacta Usada en el Cuestionario

¿Sabría usted decirme si recuerda alguna legislación reciente que ofrezca algún tipo de ayuda a las personas dependientes?

- Sí, creo que ha salido una nueva legislación
- No sabría decirle

Reconocimiento Ley de Dependencia

Datos Población General 2010



Actualmente la **creación del SAAD** tiene un grado de **conocimiento razonable**, incluso por las **familias** que **no** sufren la **dependencia**, alcanzando **el 65%** de este colectivo.

Sin embargo, este porcentaje es algo más bajo que el año pasado, lo que indica probablemente un menor nivel de protagonismo en los medios de comunicación durante 2010.

Fuente: Fundación CASER Dependencia 2010

Muestra Estudio: 6948 entrevistas.

Margen Error +/- 0.58% (Intervalo de Confianza 95%)

¿Qué ayudas da la Ley de Dependencia?



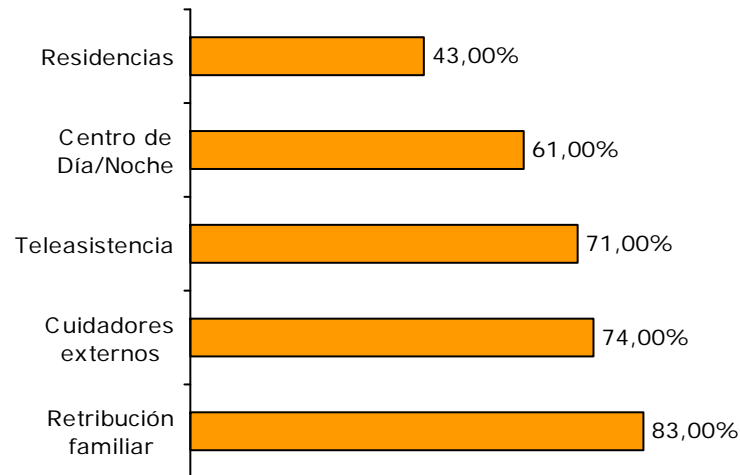
Pregunta Exacta Usada en el Cuestionario

Dado que conoce la existencia de una legislación reciente, ¿cuáles de los siguientes temas incluía esta legislación?

- Ofrecían residencias subvencionadas o gratuitas
- Ofrecían Centros de día/noche subvencionados o gratuitos
- Ofrecían servicios de Teleasistencia
- Ofrecían Servicios de Cuidadores Externos subvencionados o gratuitos
- Ofrecían a los familiares que cuidaran del dependiente una retribución y seguridad social

Ayudas de la Ley de Dependencia

Datos Población General 2010



Las **ayudas** que ofrece el **SAAD** son **más reconocidas** en relación con los **Cuidadores Externos** y los **Cuidadores Informales**, que con el resto de las prestaciones.

Esto anuncia un cierto nivel de correlación entre notoriedad de la prestación y aceptación social de la misma.

Fuente: Fundación CASER Dependencia 2010

Muestra Estudio: 6948 entrevistas.

Margen Error +/- 0.58% (Intervalo de Confianza 95%)

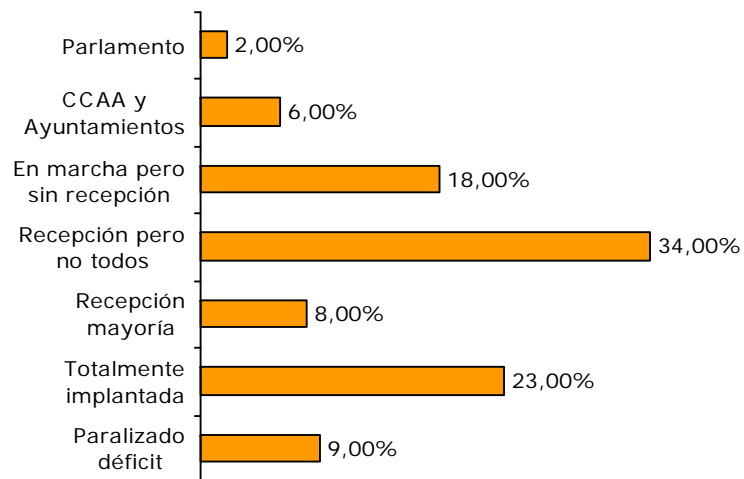
Pregunta Exacta Usada en el Cuestionario

¿En qué grado de avance diría Usted que se encuentra esta legislación?

- Aún están discutiendo en el Parlamento
- Están poniéndose de acuerdo con las Comunidades Autónomas y Ayuntamientos para implantarlas
- Se ha iniciado su puesta en marcha pero los dependientes aún no reciben las ayudas
- Se ha empezado a ofrecer servicios reales pero no a todos los dependientes
- La mayoría de los dependientes ya están recibiendo las ayudas a las que tienen derecho
- El sistema ya está implantado en su totalidad
- El sistema se ha paralizado debido al déficit que sufre España

Avance de la Ley de Dependencia

Datos Población General 2010



La **mayoría** de las familias sin dependientes, tienen la **sensación** de que el SAAD está en **grado de avance, pero** en **ningún caso** en fase de **implantación** completa ni mayoritaria, coincidiendo con la situación real.

Este año se ha preguntado expresamente por la conexión entre el déficit público y el del sistema, que ha sido reconocido por un 9% de las familias sin dependientes

Fuente: Fundación CASER Dependencia 2010

Muestra Estudio: 6948 entrevistas.

Margen Error +/- 0.58% (Intervalo de Confianza 95%)

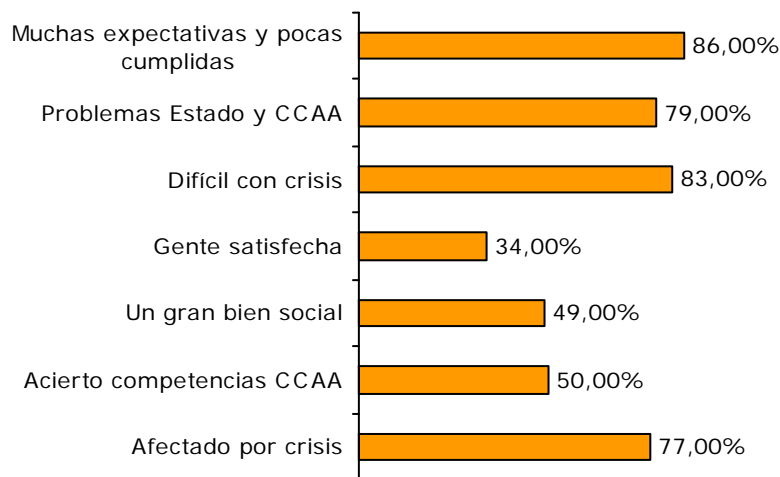
Pregunta Exacta Usada en el Cuestionario

¿Cuál es en su criterio el sentir social alrededor de las ayudas a la Dependencia?

- Creo que despertó muchas expectativas pero muchas de ellas no las ha cumplido*
- Me parece que por problemas políticos entre el estado y las CCAA, va retrasado*
- Creo sinceramente que con la crisis va a ser difícil financiarlo*
- Creo que la gente está más o menos satisfecha, mejor algo que nada*
- Creo que se ha hecho un gran esfuerzo muy innovador y que genera un bien social grande*
- Creo que es un acierto haber traspasado las competencias por Dependencia a las CCAA*
- Creo que al proceso le ha afectado muy negativamente los recortes del gasto por la crisis de la deuda, como a las pensiones y al sueldo de los empleados públicos.*

Sentir social ayudas a la Dependencia

Datos Población General 2010



Fuente: Fundación CASER Dependencia 2010

Muestra Estudio: 6948 entrevistas.

Margen Error +/- 0.58% (Intervalo de Confianza 95%)

Desde el punto de vista de **reproches**, es mayoritario el que realiza el **86%** de la población, en el sentido de haber generado un **exceso de expectativas**.

También recibe una crítica fuerte, el **78%** de los encuestados, la **falta de entendimiento** entre el **Estado** y las **CCAA** y su efecto dilatorio para implantar el Sistema.

No obstante, la **crisis** puede haber sido un "**bálsamo**" para el retraso percibido del proceso, al ejercer un papel mayoritario como generador de problemas de financiación.

Sin embargo, no debe olvidarse que existe un **34%** de los encuestados que **valoran** la **mejora** que supone el sistema y un **49%** que **entienden** la **innovación social** del mismo, siendo ambos porcentajes superiores a los del año anterior.

Por otra parte, un **50%** consideran un **acierto** la **delegación** de las competencias en las **CCAA**.

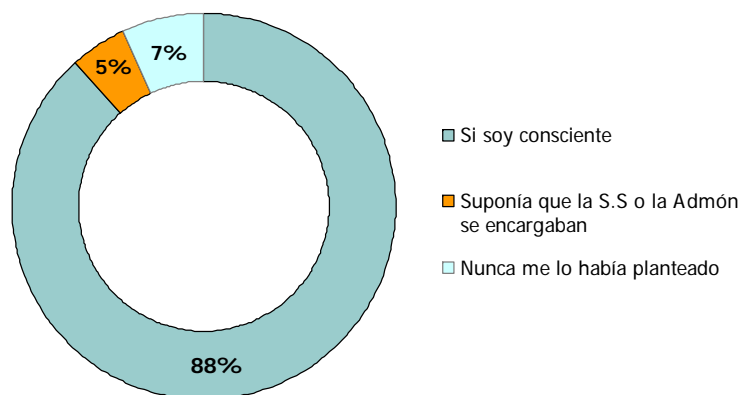
Pregunta Exacta Usada en el Cuestionario

¿Es usted consciente que una persona dependiente genera muchos costes para sí mismo o su familia?

- Lo cierto es que nunca me lo he planteado*
- No pensaba que resultase muy caro, o en todo caso pensé que la Seguridad Social o la Administración se harían cargo de los costes*
- Sí que soy consciente*

Consciencia gastos persona dependiente

Datos Población General 2010



Cuando una persona sufre **dependencia**, especialmente si limita mucho su capacidad, inmediatamente se **generan gastos** muy importantes, que además pueden durar muchos años, por lo que la economía familiar, que puede incluso haber perdido ingresos por la dependencia, está amenazada.

Resulta importante ver cómo la gran mayoría de la población **88%** es **capaz** de **ponerse en situación** y darse cuenta de lo elevado de estos gastos, aunque no los sufran en su familia.

Esta **sensibilidad** social hacia la dependencia, según otros estudios sectoriales, es **mayor** que la que existe, por ejemplo, ante la **muerte prematura** o en el **ahorro** como complemento para la **jubilación**.

Fuente: Fundación CASER Dependencia 2010

Muestra Estudio: 6948 entrevistas.

Margen Error +/- 0.58% (Intervalo de Confianza 95%)

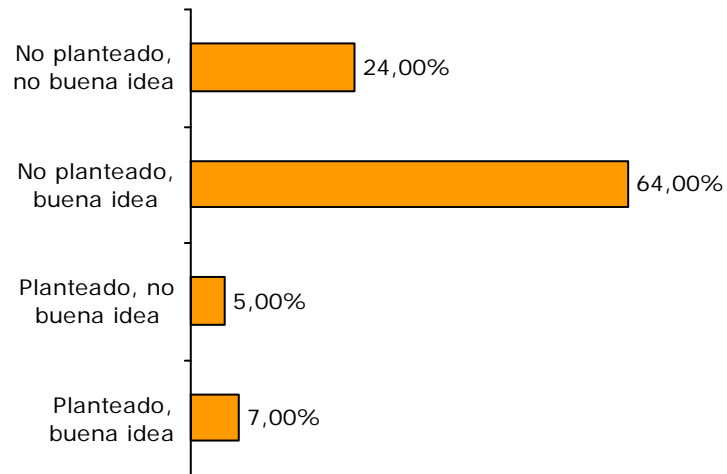
Pregunta Exacta Usada en el Cuestionario

¿Ha pensado usted en algún momento en la posibilidad de contratar un seguro de Dependencia, que en caso de caer dependiente le diera alguna ayuda además de la pública?

- Ni me lo he planteado ni me parece una buena idea*
- No me lo había planteado pero me parece una buena idea*
- Me lo había planteado pero al final no me acaba de convencer la idea*
- Me lo he planteado y creo que si no son muy caros serían una buena adquisición*

Posibilidad de contratar seguro Dependencia

Datos Población General 2010



Consecuencia directa de la sensibilidad mencionada, la **idea** de **cubrir** sus **riesgos** con algún tipo de seguro, resulta **razonable** para el **70%** de la población, incluso si no es algo sobre lo que hayan pensado con anterioridad.

Fuente: Fundación CASER Dependencia 2010

Muestra Estudio: 6948 entrevistas.

Margen Error +/- 0.58% (Intervalo de Confianza 95%)



Fundación Caser Dependencia 2010
"Ayudas a la Dependencia en
España. Situación Actual"

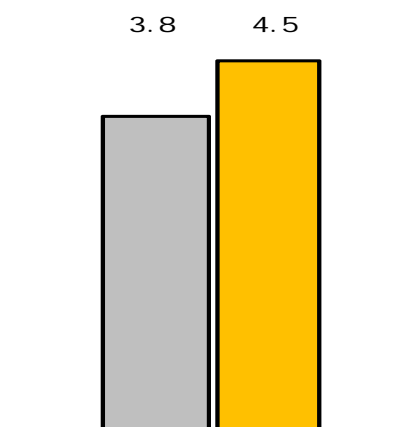
*Datos generales de satisfacción con
el SAAD*

Relación entre satisfacción y el SAAD (Población dependiente)



Satisfacción con el SAAD

Datos Población Dependiente



2009
2010

Es importante señalar que la satisfacción de la población de familias con dependientes con el SAAD **ha aumentado** en el año 2010.

Este incremento ha de interpretarse en el sentido de que la población afectada, conocedora de las dificultades presupuestarias, valora más los esfuerzos de las Administraciones en este campo.

En todo caso, la puntuación se sitúa en cifras por debajo de 5, lo que sin duda mejorará en la medida en que las prestaciones pasen de un estadio de "expectativa" a un estadio de "realidad".

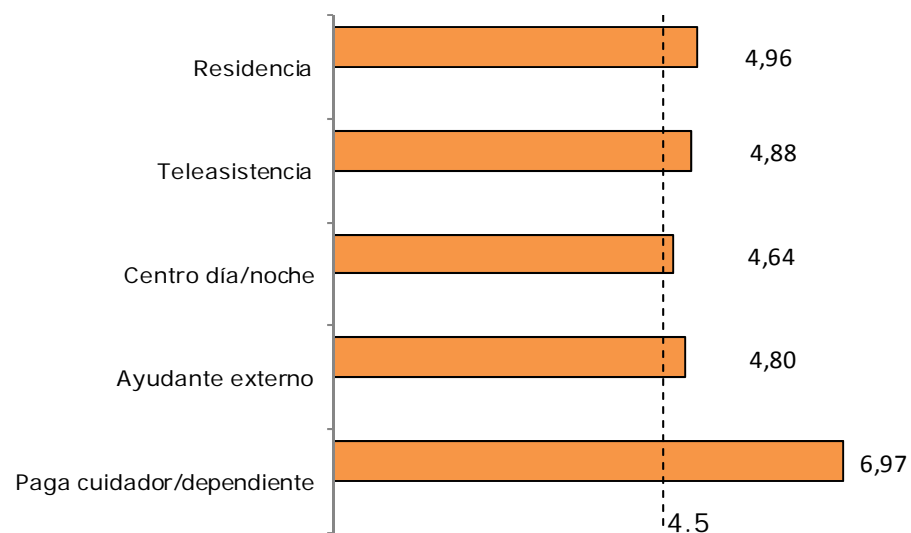
Fuente: Fundación CASER Dependencia 2010

Muestra Estudio: 6948 entrevistas.

Margen Error +/- 0.58% (Intervalo de Confianza 95%)

Satisfacción por tipo de servicio recibido

Datos Población Dependiente 2010



La razón de que la media global sea más baja que la de cada tipología de prestación, se debe a que algunos dependientes no reciben prestaciones aún y tienen niveles más bajos de satisfacción.

Este año se ha realizado un análisis específico para conocer cuál es el grado de **satisfacción media** que en España tienen las familias con dependientes, en relación con los distintos tipos de ayuda que ofrece el SAAD.

Como puede verse, la paga al **cuidador o al dependiente** es con mucho la prestación que más satisfacción genera, con alrededor de dos puntos de diferencia sobre todas las demás, cuyos niveles medios de satisfacción difieren considerablemente menos.

Fuente: Fundación CASER Dependencia 2010

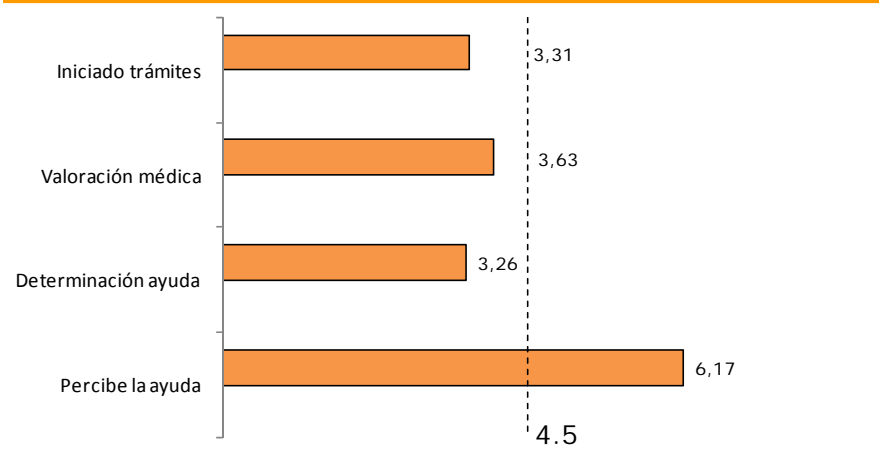
Muestra Estudio: 6948 entrevistas.

Margen Error +/- 0.58% (Intervalo de Confianza 95%)

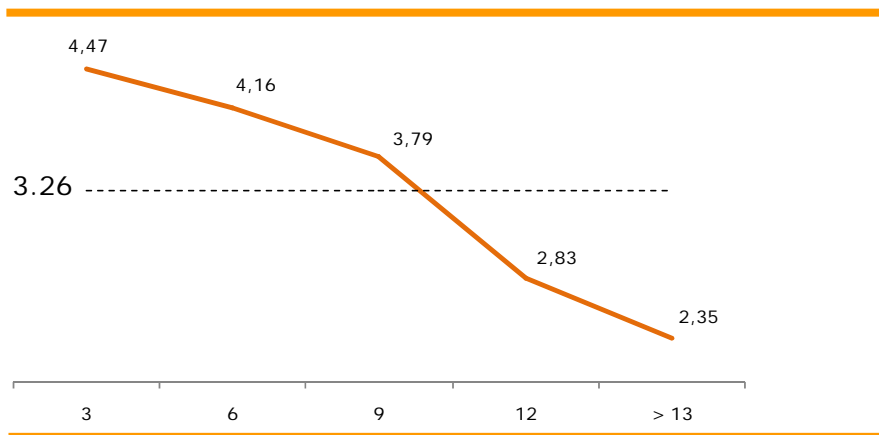
Relación entre satisfacción y estadio de la concesión / posible retraso en la misma

Estado de concesión

Datos Población Dependiente 2010



Dilación medida en meses de espera



Existe una gran correlación entre la satisfacción de la **familia con dependientes** y el SAAD, el grado de avance del proceso administrativo que conlleva y sus posibles retrasos.

Así, la satisfacción es máxima, con una media de 6.17 cuando se han empezado a recibir las ayudas, siendo muy bajas en el trámite, y especialmente bajas, cuando la ayuda ya se ha determinado y aún no se percibe.

En el gráfico de **dilación** se observa que cuando la prestación se retrasa por encima de los 9 meses desde su determinación, la satisfacción es realmente pobre.

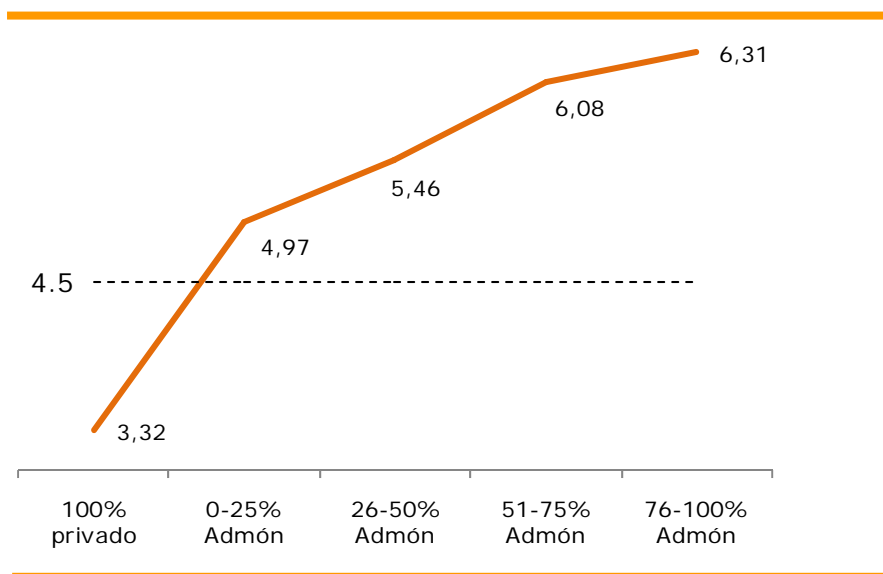
Fuente: Fundación CASER Dependencia 2010
Muestra Estudio: 6948 entrevistas.
Margen Error +/- 0.58% (Intervalo de Confianza 95%)

Relación entre satisfacción y porcentaje de copago percibido por la familia del dependiente



Nivel de copago percibido

Datos Población Dependiente 2010



También se ha correlacionado la satisfacción con las ayudas del SAAD (**porcentaje de copago**) y con el porcentaje que la familia percibe que corre de su cuenta.

Así, esta satisfacción tiene un máximo cuando la **Administración** corre con un porcentaje de entre el 75% y el 100%, pero es bastante bueno incluso si el porcentaje es percibido en el tramo más bajo.

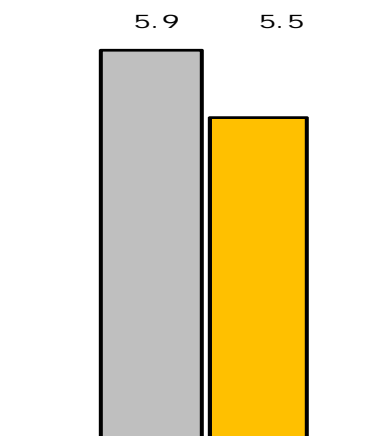
La valoración realmente mala, es aquella en la que la familia percibe que no es ayudada en nada, con una satisfacción media del 3.32.

Fuente: Fundación CASER Dependencia 2010
Muestra Estudio: 6948 entrevistas.
Margen Error +/- 0.58% (Intervalo de Confianza 95%)

Relación entre percepción y el SAAD (Población general)

Percepción con el SAAD

Datos Población General



2009
2010

En el año 2010 la **población** en general **ha reducido su nivel de percepción** sobre el SAAD, probablemente contagiado de una visión general, algo más crítica con todos los aspectos relativos a la implantación del Estado del Bienestar.

Esta percepción sin duda habrá sido **condicionada** por la reciente contracción de las disponibilidades presupuestarias derivadas de la crisis de deuda.

Fuente: Fundación CASER Dependencia 2010

Muestra Estudio: 6948 entrevistas.

Margen Error +/- 0.58% (Intervalo de Confianza 95%)

FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA

Ámbito	Territorio nacional, excluidas Ceuta y Melilla.
Población	Unidades familiares con o sin personas dependientes.
Tamaño muestral	6948 entrevistas.
Diseño muestral	La muestra seleccionada se extrajo mediante procedimiento aleatorio de un panel nacional de tipo privado. Las muestras correspondientes a cada Comunidad Autónoma se obtuvieron también por muestreo aleatorio.
Control de interlocución	Se excluyeron aquellos entrevistados menores de edad.
Tipología de entrevista	La entrevista se realizó a través de metodología CAWI (Computer Assisted Web Interviewing)
Error muestral	Se ha especificado un rango de error muestral asumiendo que $p = q = 50$, con un intervalo de confianza del 95%. Dado que N es mayor que 100.000, se trabaja bajo la hipótesis de que la población es de tamaño infinito. El error muestral de la muestra nacional (6948 entrevistas) es igual al $\pm 0.58\%$.
Fecha inicio/finalización	Octubre - Noviembre 2010
Tipo de cuestionario	Estructurado - cerrado

Fuente: Fundación CASER Dependencia 2010

Muestra Estudio: 6948 entrevistas.

Margen Error $\pm 0.58\%$ (Intervalo de Confianza 95%)